

Beschrijf het probleem  
Wat is het probleem?

**IS**

**WAT**

Wat is de afwijking precies?

**WAAR**

Waar wordt de afwijking geconstateerd?

**WANNEER**

Wanneer werd de afwijking voor het eerst geconstateerd (datum/tijd)?

**OMVANG**

Hoeveel producten vertonen de afwijking?  
Hoeveel afwijkingen zijn er per product?

Wat is de afwijking tot de norm?

**IS NIET**

Welke afwijkingen zouden kunnen optreden, maar zijn niet opgetreden?

Waar zou het ook kunnen optreden, maar is het niet opgetreden?

Op welke andere tijdstippen had de afwijking ook kunnen plaatsvinden, maar heeft het niet plaatsgevonden?

Hoeveel producten zouden de afwijking kunnen vertonen, maar vertonen deze afwijking niet?

**KENMERKEN:** Wat is het verschil tussen de IS- en de IS NIET-situatie? Wat is het unieke van de IS-situatie?

**VERANDERINGEN:** Welke veranderingen van een kenmerk zijn opgetreden?